

# **Algemene Voorwaarden**

ADA Solar en Elektro-installatie

Geldig vanaf 1 januari 2023

## **Inhoudsopgave**

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Algemene Bepalingen
- Artikel 3. Offerte en Totstandkoming Overeenkomst
- Artikel 4. Inhoud en omvang van de Overeenkomst
- Artikel 5. Levering en Annulering
- Artikel 6. Prijzen & Betalingen
- Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 8. Installatie/Dienst
- Artikel 9. Garantie & Reclames
- Artikel 10. Aansprakelijkheid & Vrijwaring
- Artikel 11. Overmacht
- Artikel 12. Beëindiging en ontbinding
- Artikel 13. Privacy
- Artikel 14. Klachtbeleid
- Artikel 15. Overdracht
- Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Adasolar: de aanbieder van zaken aan de Klant, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87877910.
2. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: een Klant, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Adasolar uit te voeren installatie van zonnepanelen en aanverwante werkzaamheden zoals nader omschreven in de Offerte.
5. Installatiegarantie: Termijn van 2 jaar waarin Adasolar verleent over de Dienst.
6. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Adasolar een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
7. Offerte: het door Adasolar aan de Klant uitgebrachte voorstel voor de levering van Producten en/of Diensten.
8. Opdrachtbevestiging: De bevestiging waarmee de Klant akkoord gaat met de Offerte.
9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Adasolar zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en Diensten, waarbij geldt dat de Offerte, de daartoe behorende bijlagen, de Opdrachtbevestiging, en deze Voorwaarden een integraal onderdeel van uitmaken.
10. Partijen: Adasolar en de Klant gezamenlijk.
11. Prijs: de prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Adasolar verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
12. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Adasolar te leveren zonnepanelen en aanverwante installaties.
13. Productgarantie: de termijn die Fabrikant of leverancier van Adasolar als productgarantie over haar producten levert.
14. Schriftelijk: per brief, per e-mail of op andere elektronische wijze zoals WhatsApp.
15. Zaken: de diensten en producten die door Adasolar worden aangeboden.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Adasolar.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dan geldt hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Adasolar behoudt zich ten allen tijden het recht voor om de Algemene Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Adasolar zal een dergelijke wijziging tijdig kenbaar maken.

### ARTIKEL 3. | OFFERTE EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Een Offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de Offerte (veelal 14 dagen). Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, dan wel de Klant zijn akkoord op de Offerte door middel van een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd, heeft Adasolar het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.
2. Klant kan geen rechten ontleen aan een Offerte dat een kennelijke fout of vergissing bevat, respectievelijk gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Een Offerte kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog door Adasolar worden herroepen.
3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbevestiging van de Klant Adasolar heeft bereikt.
4. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### ARTIKEL 4. | INHOUD EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst omvat uitsluitend die zaken die in de door de Klant aanvaarde offerte of de orderbevestiging, zijn vastgelegd. Adasolar is nimmer gehouden werkzaamheden te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven.
2. Adasolar zal in beginsel de Zaken leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Adasolar echter ten allen tijden gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van Zaken te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Adasolar mag worden verwacht. Kleine afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Zaken ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
3. De door Adasolar te verrichten schouw ten aanzien van te leveren zaken, ongeacht of deze op afstand dan wel op locatie wordt uitgevoerd, bevat geen technisch onderzoek naar het draagvermogen van de (dak)constructie. De Klant is er vóór het aangaan van de Overeenkomst zelf verantwoordelijk om te onderzoeken of het draagvermogen van de (dak)constructie geschikt is voor de levering van zaken.
4. De Klant dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Adasolar aangewezen wijze te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem verstrekte informatie.
5. Voorts dient de Klant steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te verbeteren. De Klant is bovendien gehouden zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst voordoen en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 5. | LEVERING EN ANNULERING

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst worden afspraken gemaakt met de klant over de termijnen voor levering van de zaken. Deze termijnen zijn uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen.

2. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast.
3. Een eventueel verzuim van Adasolar treedt niet eerder in dan nadat de Klant zich schriftelijk tot Adasolar heeft gericht en deze in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Adasolar na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
4. Tot 14 dagen voor de installatieafpraak kan de Klant de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum zijn aan het wijzigen van de datum kosten verbonden. Indien de Klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, wordt aan de klant de kosten hiervan ook doorberekend.
5. Indien na ondertekening van de Offerte blijkt dat:
  - de conditie van (het dak van) de onroerende zaak waar de Producten worden geïnstalleerd, niet toereikend is; of
  - dat de eventueel vereiste bouwvergunning niet zal worden verleend, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst te annuleren/ontbinden.
6. Indien installatie op grond van lid 5 komt te vervallen dan wordt 10% van de overeengekomen prijs excl. btw als annuleringskosten in rekening gebracht.

## ARTIKEL 6. | PRIJZEN & BETALINGEN

1. De Klant is aan Adasolar de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Adasolar worden gecorrigeerd. Het aanbod van Adasolar vermeldt naast de prijs ook of eventuele kosten aan de Klant worden doorberekend.
2. Alle door Adasolar vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen inclusief btw vermeldt.
3. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor (de volledige) betaling één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Adasolar gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
4. Ingeval toepassing van het vorige lid mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Klant het recht de Overeenkomst, binnen één week nadat Adasolar kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen, schriftelijk te ontbinden.
5. Adasolar is gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat Adasolar een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden.
6. Adasolar is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen is nagekomen.
7. In geval van betalingsverzuim van de Klant is Adasolar gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
8. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe aangewezen wijze en binnen de gestelde termijnen.
9. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.

10. De facturen worden schriftelijk beschikbaar gesteld.
11. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
12. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
13. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 7. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De eigendom van alle door Adasolar aan Klant geleverde Producten blijft bij Adasolar, zolang Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – heeft voldaan en gaat pas dan over op Klant, wanneer Klant al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens Adasolar is nagekomen.
2. Adasolar heeft het recht en Klant stemt hiermee bij de totstandkoming van de overeenkomst in dat Adasolar toegang heeft en krijgt tot de ruimten voor demontage van de installatie.
3. Zolang de eigendom van een Product niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten, dan wel voor zover anders is overeengekomen.
4. De klant is verplicht om zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Adasolar toebehoort, Adasolar hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Adasolar, indien:
  - de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of
  - beslag op zijn goederen wordt gelegd,
5. De Klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Adasolar toebehoort, Adasolar in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop de geleverde Producten zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Adasolar.
6. De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.
7. Indien de Klant, na ingebrekestelling door Adasolar, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Adasolar gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan Adasolar toekomende rechten.
8. De Klant verleent hierbij aan Adasolar toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De Klant zal Adasolar daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden.

9. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is Adasolar niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen e.d. te verwijderen.

## ARTIKEL 8. | INSTALLATIE/DIENST

1. De Producten worden bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten.
2. Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant, komt voor rekening van de Klant.
3. De Klant zorgt voor eigen rekening en risico:
  - voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden;
  - de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht vrij is van obstakels zodat deze onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
  - indien een vergunning noodzakelijk is, de Klant daarover uiterlijk op de datum van uitvoering van de werkzaamheden beschikt. De kosten verbonden aan de aanvraag en verkrijging van de vergunning, komen te allen tijde voor rekening van de Klant.
4. Adasolar is gerechtigd de Installatiewerkzaamheden te staken indien:
  - de veiligheid van de door Adasolar tewerkgestelde personen in het geding is, bijvoorbeeld in verband met constructieproblemen of weersinvloeden;
  - de locatie van uitvoering van de installatiewerkzaamheden niet goed bereikbaar is;
  - ten aanzien van te leveren zonnepanelen, de dakpannen, dakconstructie of staat van het dak daarvoor niet geschikt is;
  - asbest of een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
5. Indien de (verdere) uitvoering van de installatiewerkzaamheden niet kan plaatsvinden als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt dan wel relevante informatie niet heeft doorgegeven, behoudt Adasolar zich het recht voor om de kosten die tot dan toe zijn gemaakt aan de Klant in rekening te brengen. Deze kosten kan Adasolar verrekenen met de eventuele aanbetaling die de Klant heeft verricht.
6. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
7. Adasolar spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren, echter is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.

## ARTIKEL 9. | GARANTIE & RECLAMES

1. Adasolar staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, conform de overeengekomen garantievoorwaarden hetzij zal herstellen of opnieuw

- leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Adasolar, doch steeds in overleg met de Klant.
2. De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is 2 jaar na levering.
  3. De overige garantietermijnen staan aangegeven in de Offerte.
  4. Alle onderdelen en werkzaamheden die niet onder fabrieks- of wettelijke garantiebepalingen vallen, worden apart bij Klant in rekening gebracht.
  5. Adasolar heeft het recht om de rechten uit de garanties die zij verkrijgt van haar toeleveranciers, over te dragen aan de Klant.
  6. Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd. Onverminderd het terzake in de wet bepaalde, leidt reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
  7. De Klant dient uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 2 weken na levering.
  8. Reclames van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Adasolar, plaats te hebben binnen 2 maanden na het blijken daarvan.
  9. Het recht van de Klant op garantie vervalt indien:
    - de verstrekte gebruikersinstructies met betrekking tot het gebruik of onderhoud van de Producten niet exact zijn opgevolgd;
    - de Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
    - de Klant of derden zelf aan de Producten werkzaamheden hebben verricht;
    - de Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
  10. Uitgesloten van garantie zijn:
    - Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemingslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil;
    - Schade aangebracht door handelingen van derden;
    - Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
    - Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden;
    - Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
    - Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de Klant zijn toegepast, terwijl de Installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
    - Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies voor zover geen onderdeel van de Producten.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De aansprakelijkheid van Adasolar in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de hierboven omschreven garantie.
2. Adasolar is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Adasolar of haar eigen werknemers is toegebracht.
3. Behoudens opzet van Adasolar zelf is aansprakelijkheid voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
4. Adasolar aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor schade als gevolg van de omstandigheden die van garantie zijn uitgesloten.
5. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Klant verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming



in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Adasolar kan worden toegerekend.

6. Mocht ten aanzien van geleverde zonnepanelen om wat voor reden dan ook sprake blijken te zijn van het niet of niet volledig functioneren daarvan, dan maakt de Klant geen aanspraak op compensatie van het verlies in opbrengst.
7. Mocht Adasolar ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Adasolar te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Adasolar hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Adasolar ter zake vervalst.
8. De aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Indien herstel en vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Adasolar beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nimmer meer zal zijn dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
10. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Adasolar bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
11. De Klant vrijwaart Adasolar van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Adasolar toerekenbaar is.

#### ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Adasolar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling, alle van buiten komende oorzaken waar Adasolar geen invloed op heeft of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. In geval van overmacht geschiedt nakoming zodra de overmachtssituatie voorbij is. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan zes maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Adasolar bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Adasolar gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 12. | BEEINDIGING EN ONTBINDING

1. Adasolar heeft het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten, indien;

- de Klant één van zijn verplichtingen niet nakomt; of
  - de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - de Klant surséance van betaling is verleend; of
  - ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard,
2. De Consument komt het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek niet toe omdat volgens specificaties van de Consument te vervaardigen zaken onderdeel uitmaken van de levering. Op grond van artikel 6:230p onder f, sub 1 van het Burgerlijk Wetboek is het recht van ontbinding daarom uitgesloten.
  3. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Adasolar uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
  4. De Klant is verplicht de schade die Adasolar ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
  5. Indien Adasolar de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant terstond opeisbaar.

### ARTIKEL 13. | PRIVACY

1. Adasolar verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt Adasolar voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en marketingdoeleinden. Deze gegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### ARTIKEL 14. | KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd binnen 2 weken tijd nadat de Klant de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend.
2. De ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een Consument, in het kader van een Overeenkomst die via een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand is gesloten, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([europa.eu/consumers/odr/](http://europa.eu/consumers/odr/)).

### ARTIKEL 15. | OVERDRACHT

1. Adasolar is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

### ARTIKEL 16. | TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverkort het bepaalde in de wet.